

## Betalningsvillkor för paketresor

### 1. Första betalning (Anmälningsavgift)

- Vid anmälan eller bokning av paketresa ska en **anmälningsavgift** betalas.
- Den första betalningen uppgår till **40 % av det totala priset för resan** (flyg och hotell) eller av det totala priset för flygbiljetterna.
- Den första delbetalningen måste betalas inom 7 dagar efter att bokningen har bekräftats.
- Om du bokar resan mindre än 30 dagar före avresa kommer det totala beloppet för resan att krävas vid bokningstillfället.

### 2. Slutbetalning

- Resterande **av resans totala pris** betalas senast **14 dagar före avresa**.
- Om betalningen inte görs i tid, kan bokningen komma att avbokas utan återbetalning av tidigare inbetalda belopp, enligt våra avbokningsvillkor.

### 3. Betalning vid bokning

- VCY Travel tar emot betalningar genom länk, paypal, swish och bankgiro.

### 4. Avbokning och återbetalning

- Din bokning är bindande.
- Vid avbokning, **återbetalas inte den inbetalda anmälningsavgiften och eventuella icke återbetalningsbara som flygbiljetter.**
- Vid avbokning av flygbolag eller annan leverantör, sker **återbetalning till kunden inom 7 arbetsdagar.**
- Vid ofrivilligt avbokning, kunden har rätt att välja mellan att få en **ny resa** eller att få **pengarna tillbaka.**

## 5. Försäkring och garantier

- **VCY Travel** samarbetar med **Gouda reseförsäkring**, och vi rekommenderar att kunder tecknar reseförsäkring i samband med bokningen för att täcka eventuella oförutsedda kostnader.
- **Goudas avbokning reseförsäkring** kan bokas i samband med sista inbetalning och ger kunden rätt till återbetalning vid avbokning under specifika omständigheter.
- Försäkringen gäller inte vid avbeställning på grund av ånger eller ändrade resplaner.
- Försäkringen gäller inte vid konkurs eller inställd resa.
- **Vid force majeure**, såsom krig, naturkatastrofer, myndighetsbeslut eller liknande extraordinära omständigheter, förbehåller sig researrangören rätten att ändra eller ställa in resan. Researrangören ansvarar inte för kostnader utanför paketets omfattning. Vid pågående resa har researrangören rätt att göra nödvändiga ändringar för att säkerställa resenärens säkerhet, inklusive tidigare hemtransport om situationen kräver det.